



BUPATI BULELENG
PROVINSI BALI
KEPUTUSAN BUPATI BULELENG
NOMOR 800/ 31 /HK/2019
TENTANG

PETUGAS ADMINISTRATOR LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2019

BUPATI BULELENG,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Petugas *Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng*;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati Buleleng tentang Petugas *Administrator Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2019*;
- mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang *Pembentukan Daerah-Daerah Tingkat II dalam Wilayah Daerah-Daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur* (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang *Keterbukaan Informasi Publik*; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4868)

3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899)
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
10. Peraturan Daerah Kabupaten Buleleng Nomor 15 Tahun 2018 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2019 (Lembaran Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2018 Nomor 15);
11. Peraturan Bupati Buleleng Nomor 86 Tahun 2018 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Buleleng Tahun Anggaran 2019 (Berita daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2018 Nomor 87);

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2019, yang nama-namanya sebagaimana tercantum dalam lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini
- KEDUA : Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Buleleng Tahun 2019, sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Pengelola Pengaduan/Petugas Admin
 - Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPORI-SP4N dilevel Nasional untuk ditindaklanjuti;
 - Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/Satuan Kerja atau Pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
 - Melakukan pemantauan atas tindaklanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan organisasi penyelenggara;
 - Melakukan evaluasi pengelola pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
 - Menyalurkan pengaduan kepada Koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPORI-SP4N untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
 2. Pejabat Penghubung
 - Menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
 - Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti;
 - Menjawab pengaduan pada organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja;
 - Memberi laporan atas tindaklanjut pengaduan kepada kepala organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

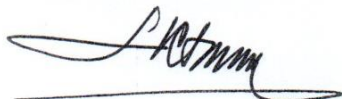
Ditetapkan di Singaraja
pada tanggal 3 Januari 2019

BUPATI BULELENG,
PUTU AGUS SURADNYANA *l*

Tembusan :

1. Gubernur Bali di Denpasar
2. Ketua DPRD Kabupaten Buleleng
3. Inspektur Kabupaten Buleleng
4. Kepala Bagian Hukum Setda Kabupaten Buleleng
5. Yang bersangkutan.

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Kepala Bagian Hukum



BAGUS GEDE BERATA, SH.,MH.
NIP. 19630219 198503 1 011

LAMPIRAN : SURAT KEPUTUSAN BUPATI BULELENG

NOMOR :800/31/HK/2019

TANGGAL :3 JANUARI 2019

TENTANG : PETUGAS ADMINISTRATOR LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2019

❖ Pengelola Pengaduan/Petugas Admin :

No	Nama Admin	Jabatan	No.HP	
1	Drs. I Gede Utama	Ksb. Tatalaksana Setda Kab. Buleleng	081338594411	organisasisetda@bulelengkab.go.id
2	Desak Putu Suastini,A.Md	Staf Bagian Organisasi Setda Kab. Buleleng	082340305798	desaksuastini28@yahoo.com

❖ Pejabat Penghubung :

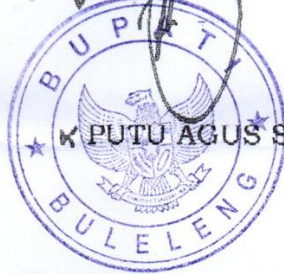
No	Nama SKPD	Nama Penghubung	Jabatan	No.HP	e-mail
1	Sekretariat DPRD Kab. Buleleng	I Gede Ngurah Ardika	Staf Humas	087762509055	dprd@bulelengkab.go.id
2	Inspektorat Daerah Kab. Buleleng	Ni Luh Yeni Budayanti,SE.	Staf	08124689076	inspektoratdaerah.bulelengkab.go.id
3	Bappeda LitbangKab. Buleleng	Made Agus Dewantara	Staf	087762248640	bappedabuleleng@yahoo.com
4	Dinas Kesehatan Kab. Buleleng	Nyoman Agus Wiranata,S.KM	Staf	085739316625	dinkeshuleleng@yahoo.com
5	Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Buleleng	Made Kawiarsa,SPd	Ksb Perencanaan	087863047148	disdik@bulelengkab.go.id
6	Dinas Sosial kab. Buleleng	Luh Sri Agustini	Staf	081337968628	dinsos@bulelengkab.go.id
7	Dinas Tenaga Kerja Kab. Buleleng	Luh Sri Bintari,SE	Staf	-	disnaker@buleleng.go.id
8	Dinas Kebudayaan Kab. Buleleng	Arya Ardana	Staf	087863061023	disbudbuleleng@gmail.com
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Buleleng	I Made Swadiyasa Putra	Staf	081805626479	puperenc@gmail.com
10	Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kab. Buleleng	Gede Angga Pratangga,ST	Staf	081236933441	disdagperin@bulelengkab.go.id
11	Dinas Pertanian Kab. Buleleng	I Putu Wahyu Junaedi,SP	Staf	082145959958	distan@bulelengkab.go.id
12	Dinas Stastistik Kab. Buleleng	Putu Ardika	Fungsional Umum	081916794289	Dek_sugik_98@yahoo.com.id
13	Dinas Perikanan Kab. Buleleng	Dewa Gede Rahjana Suthama,S.Pi	Kasubag Perencanaan	08123824735	dlskan@bulelengkab.go.id

14	Dinas Lingkungan Hidup Kab. Buleleng	Made Agus Adi Putera,ST	Staf	081916474370	dlh@bulelengkab.go.id
15	Dinas Perhubungan Kab. Buleleng	Nyoman Sudarsana,S.SOs	Kasi Parkir	085237825642	dishubbuleleng@gmail.com
16	Dinas Ketahanan Pangan Kab. Buleleng	A.A.Ngurah Wiratma,SI	Staf	081338634063	dkp@bulelengkab.go.id
17	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Buleleng	Ketut Aryawan. ST	Kasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)	085239410005	disdukcapil@bulelengkab.go.id
18	Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kab. Buleleng	Ketut Devi Paradika, S.Kom	Kasi Tata Kelola E-Government	087762113986	elapor@kominfosandi.bulelengkab.go.id
19	Dinas Arstp dan Perpustakaan kab. Buleleng	Kadek Duwika,SE,MM	Staf	081916492374	perpustakaankabuleleng@gmail.com
20	Dinas Penanaman Modal dan PPTSP	Drs. Adjat Sudradjat	Kasi Pengaduan, Informasi Layanan, dan Pelaporan	081337568033	dpmpptsp@bulelengkab.go.id
21	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan anak Kab. Buleleng	I Wayan Iwan Pradnyana, SE	staf	083117999520	kbppbil@gmail.com
22	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kab. Buleleng	Anggun Novita Kumala Dewi	Staf	081237884324	diskopukm@bulelengkab.go.id
23	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab. Buleleng	Abdul Manap, S.Pi	Kabid PMDKP	081936497770	dpmd.bidmdkp@yahoo.com
24	Dinas Pariwisata Kab. Buleleng	Made Arta Sudiksa,SS	Kasi Pelayanan dan Informasi Pariwisata	081936122377	disparbuleleng@yahoo.com
25	Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan Kab. Buleleng	Gede Angga Prasaja, SE	Kasi Fasilitas Pengadaan Tanah	08953649189 & 087854552640	disperkimta@bulelengkab.go.id
26	Dinas Pemadam Kebakaran Kab. Buleleng	Ketut Suwija	Staf	082340143119	Dinas Pemadam. 113@gmail.com
27	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Buleleng	Putu Juli Mahardika, S.Kom	Staf	081904245504	bkbp@bulelengkab.go.id

28	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia kab. Buleleng	Putu Wibawa,S.Sos	Staf	087762208907	bkd@bulelengkab.go.id
29	Badan Keuangan Daerah Kab. Buleleng	Nyoman Merta,S.Sos	Kasubag Umum dan Kepegawaian BKD Kab. Buleleng	087762118543	bkdbulelengkab.sp4n@gmail.com
30	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Buleleng	I Ral Gede Arisudana,ST	Kasubag Umum dan Perencanaan	081248119999	hphd.buleleng@yahoo.com
31	Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Buleleng	I Ketut Budiantara,S.KOM	Kasubag SIMRS Pemasaran dan Humas	08193666670	rsud_buleleng@yahoo.com
32	Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Buleleng	Kerut Suartini	Staf	089603385343	poipp@bulelengkab.go.id
33	Bagian Pemerintahan Setda Kab. Buleleng	Lalu Muhammad Irfan Wira Lazuardy,S.STP	Staf	082340656996	tapemhuleleng@gmail.com
34	Bagian Hukum Setda Kab. Buleleng	I Putu Suardianan,SH	staf	087762774100	Setdabagianhukum17@gmail.com
35	Bagian Perekonomian dan Pembangunan Setda Kab. Buleleng	Ni Luh Putu Sriasih	staf	085237228690	ekhangsetda@bulelengkab.go.id
36	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kab. Buleleng	Nyoman Neli,SE	Kasubag Kesra	081236227492 087762681159	ninyomanneli@gmail.com
37	Bagian Umum Setda Kab. Buleleng	I Gede Dharma Sudana, S.Sos.MAP	Ksb. Tata Usaha	081246427979	umumsetda@bulelengkab.go.id
38	Bagian Humas dan Protokol Setda Kab. Buleleng	Putu Novi Mahendra, A.Md.	Staf	081936666679	humassetda@bulelengkab.go.id
39	Bagian Layanan Pengadaan setda Kab. Buleleng	Putu Aria Wirasuta,SH	Staf	085333120444	yanadasetda@bulelengkab.go.id
40	Bagian Perlengkapan dan Perawatan Setda Kab. Buleleng	Ketut Simbayasa,S.Sos,MAP	Kasubag Aset	085638643	admin_@perwatsetda.bulelengkab.go.id

41	Kecamatan Buleleng	I Made Sudiada	Staf	-	camathuleleng@gmail.com
42	Kecamatan Sukasada	Sri Purwanti	Kasi Pelayanan Umum	08155754487	kantorcamatsukasada@gmail.com
43	Kecamatan Sawan	I Gede Danayasa,S.Sos	Kasubag Umum dan Keuangan	087762593639	camatsawan50@gmail.com
44	Kecamatan Kubutambahan	Ketut Suarsa,SE	Staf	081936582280	kubutambahan@bulelengkab.go.id
45	Kecamatan Tejakula	Made Parwata,S.pd	Kasi Pelayanan Administrasi Terpadu	08123917516	tejakula.agenda@gmail.com
46	Kecamatan Banjar	Putu Agus Sanjaya,SE	Staf	081805527422	camatbanjar53@gmail.com
47	Kecamatan Seririt	I Made Catur Adipta, SE	Fungsional Umum	085237887317	Budiarthaketut69@gmail.com
48	Kecamatan Busungbiu	Made Swadari	Staf	082146931086	busungbiu@bulelengkab.go.id
49	Kecamatan Gerokgak	Ketut Sumitri	Staf	087762285584	gerokgak@bulelengkab.go.id

BUPATI BULELENG,



K. PUTU AGUS SURADNYANA

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Kepala Bagian Hukum

BAGUS GEĐE BERATA, SH., MH.
NIP. 19630213 195503 1 011